

Matinée d'échanges

Offices Sociaux - Œuvre Nationale

Ordre du jour

1. Mot de bienvenue
2. Informations générales et chiffres relatifs à l'Œuvre
3. Présentation des résultats de l'appel à projets « Initiatives Solidaires I »
4. Présentation de l'appel à projets « Initiatives solidaires II »
5. Présentation de 3 projets réalisés
6. Échanges et discussions
7. Déjeuner et réseautage



Mot de bienvenue



Jean Feith

Président du Comité Social,
Œuvre Nationale



ON

Quelques informations et chiffres





Le Conseil d'administration – mandature 12/2024-12/2029

5 champs
d'actions

Jeunes – transversal



Social



Culture



Environnement



Sport & Santé



Mémoire & Patrimoine

Produit de l'ŒUVRE et aides allouées

	2024	2023	2022
Résultat de l'exercice	37.443.607,38 €	31.721.606,77 €	26.118.909,78 €
Total des aides accordées	35.473.061,88 €	30.558.558,87 €	23.072.207,57 €
Part affectée du résultat	94,74%	96,33%	88,34%



Répartition par catégories d'aides

Aides de l'Œuvre	2024	2023	2022
A. Quotes-parts légales	18.721.803,69 €	15.860.803,38 €	13.059.454,89 €
B. Bénéficiaires récurrents	4.720.042,30 €	5.217.180,00 €	5.234.080,00 €
C. Aides ponctuelles	12.031.215,89 €	9.480.575,49 €	4.778.672,68 €
Total des aides accordées	35.473.061,88 €	30.558.558,87 € 	23.072.207,57 €
	4.914.503,01 €	7.486.351,30 €	



Quotes-parts légales

	2024	2023	2022
Fonds National de la Solidarité (1/3)	12.481.202,46 €	10.573.868,92 €	8.706.303,26 €
Offices Sociaux communaux (1/6)	6.240.601,23 €	5.286.934,46 €	4.353.151,63 €
Total quotes-parts légales	18.721.803,69 €	15.860.803,38 €	13.059.454,89 €
Variation	953.666,77 €	933.782,83 €	

Les quotes-parts légales représentent 52,78 % du montant des aides totales allouées en 2024.



Bénéficiaires récurrents

Bénéficiaires récurrents	2024	2023	Variation en €	Variation en %	2022
Croix-Rouge luxembourgeoise	1.150.000,00 €	1.150.000,00 €	0,00 €	0,00%	1.150.000,00 €
Fondation Caritas Luxembourg (*)	665.000,00 €	1.150.000,00 €	-485.000,00 €	0,00%	1.150.000,00 €
Ligue médico-sociale	1.150.000,00 €	1.150.000,00 €	0,00 €	0,00%	1.150.000,00 €
Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL)	1.025.000,00 €	1.025.000,00 €	0,00 €	0,00%	1.025.000,00 €
Fonds culturel national (FOCUNA)	300.000,00 €	300.000,00 €	0,00 €	0,00%	300.000,00 €
Kultur lx	300.000,00 €	300.000,00 €	0,00 €	0,00%	300.000,00 €
natur&emwelt Fondation Hëllef fir d'Natur	50.000,00 €	100.000,00 €	-50.000,00 €	-50,00%	100.000,00 €
natur&emwelt asbl	50.000,00 €	0,00 €	50.000,00 €	100,00%	0,00 €
Fonds de secours des Luxembourgeois à Bruxelles	13.882,30 €	24.000,00 €	-10.117,70 €	-42,16%	38.000,00 €
Fonds permanent – secours aux victimes de la guerre	16.160,00 €	18.180,00 €	-2.020,00 €	-11,11%	21.080,00 €
Total B: bénéficiaires récurrents	4.720.042,30 €	5.217.180,00 €	-497.137,70 €	-9,53%	5.234.080,00 €

(*) Le paiement des mensualités a été arrêté à partir du mois d'août 2024 suite au détournement de fonds chez Caritas.

Les aides allouées aux bénéficiaires récurrents représentent 13,31 % du montant des aides totales allouées en 2024.



Aides ponctuelles

Total aides ponctuelles allouées	2024	2023	Variation en €	Variation en %	2022
	12.031.215,89 €	9.480.575,49 €	2.550.640,40 €	26,90%	4.778.672,68 €

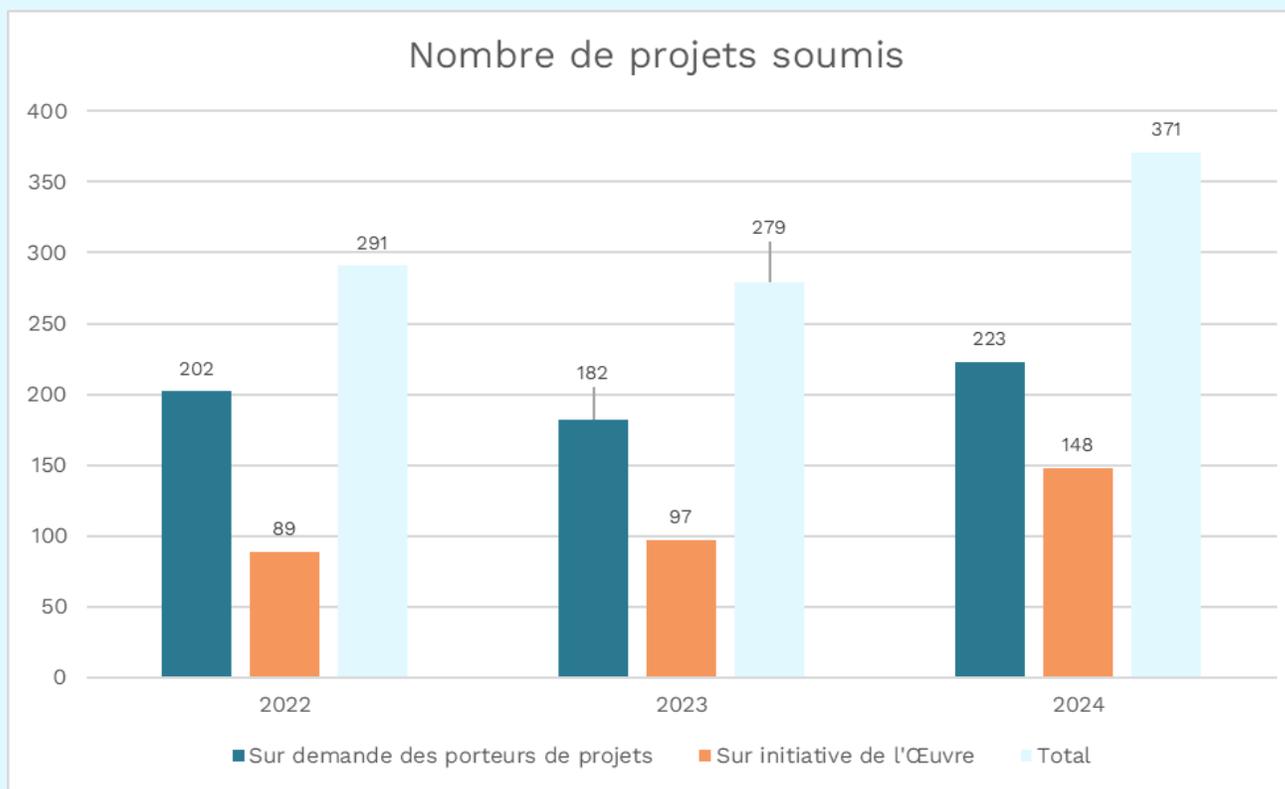
Les aides ponctuelles représentent 33,92 % du montant des aides totales allouées en 2024.



Aides ponctuelles : nombre total de dossiers

Nombre de dossiers	Total 2024	Total 2023	Variation	Variation en %	Total 2022
Dossiers soumis	371	279	92	32,97%	291
Dossers soutenus y compris OS	266	186	80	43,01%	133
% des dossiers soutenus	71,70%	66,67%			45,70%

Pas inclus en 2024 : 39 dossiers déclarés non éligibles. Total de 410 dossiers analysés en 2024.



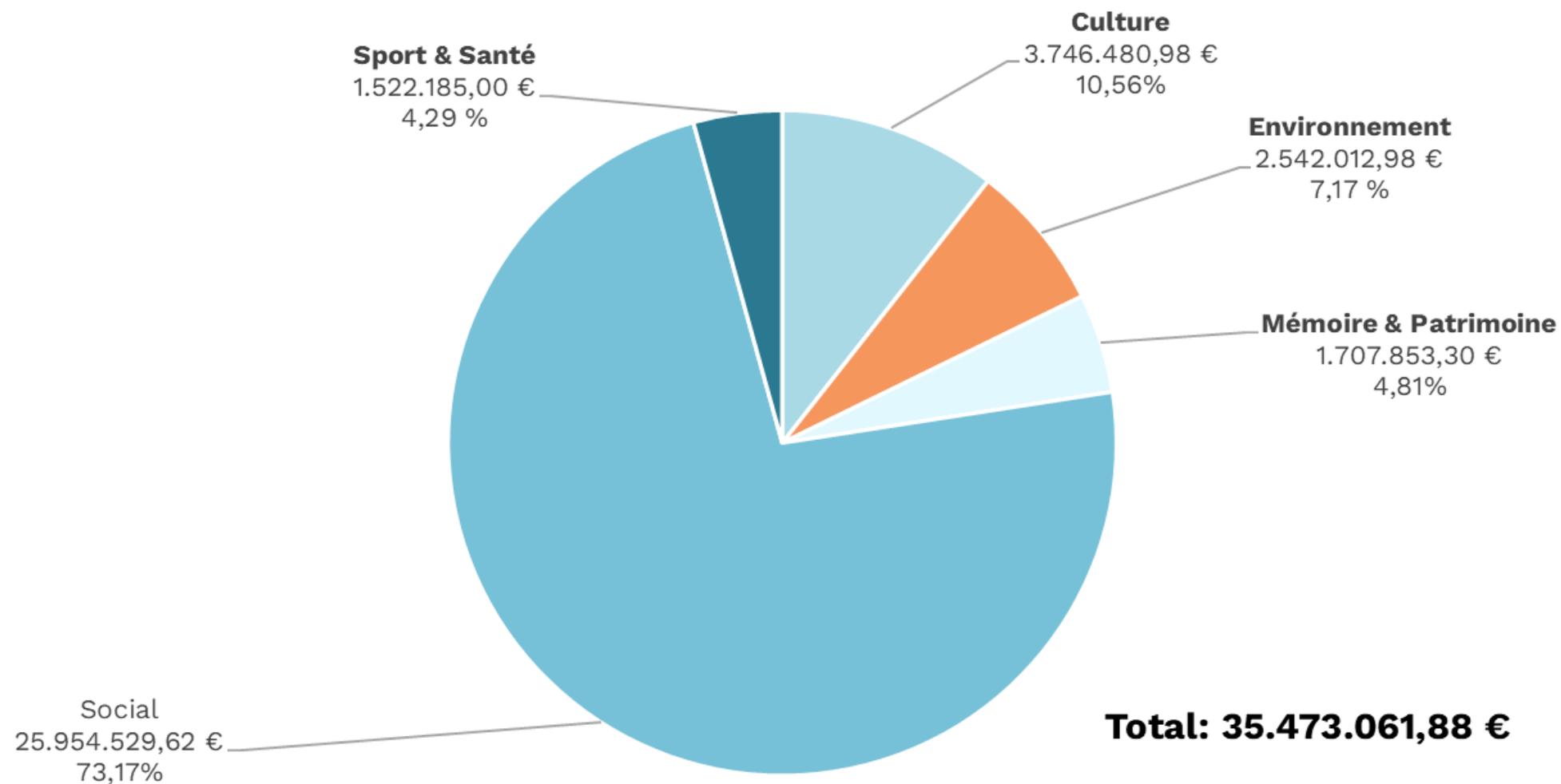
Aides ponctuelles accordées : Objectifs de Développement Durable « Sustainable Development Goals »

Les cinq « Objectifs de Développement Durable » pour lesquels le soutien de l'Œuvre a été le plus important en 2024 selon les porteurs de projets

- 1) Réduction des inégalités
- 2) Accès à une éducation de qualité
- 3) Justice et paix
- 4) Accès à la santé
- 5) Consommation responsable



Répartition de toutes les aides allouées en 2024



Loterie Nationale



Le marché des jeux au Luxembourg:



- **Jeu légal et responsable**
- **Jeu illégal et non responsable (sans licence)**

Marché des jeux non réglementé / Barrières au bon fonctionnement de l'économie des jeux / Joueurs en danger et exploités

400-500 bornes
Paris sportifs

2500 machines VLT

Online Gaming

Le marché des jeux
au Luxembourg:

situation souhaitée

Jeu légal et Responsable

- **Un marché
des jeux réglementé**
- **Réalité
économique durable**
- **Protection
des joueurs**

Lutte contre le jeu illegal: demandes envers les Ministères



Demandes envers le Ministère de la Justice

- Adaptation de la Loi modifiée du 20 avril 1977
- Octroi d'un monopole de droit à la Loterie Nationale pour l'exploitation des jeux d'argent et de hasard
- Renforcement des sanctions pénales
- Refus des demandes d'agrément de la part d'acteurs privés justifié et conforme à la jurisprudence de la CJUE
- Actions rapides contre les établissements illégaux ouverts ou en cours d'ouverture



Demandes envers le Ministère des Finances

- Discussions avec l'Administration des Contributions Directes et l'Administration de l'Enregistrement et des Domaines
- Création de sanctions administratives (p.ex. rattrapage fiscal, suspension des autorisations d'établissement, fermetures administratives, contrôles renforcés...)



Demandes envers le Ministère des Affaires Intérieures

- Discussions avec la Police Judiciaire et la Police des jeux
- Renforcer les moyens et les actions de la Police des jeux
- Actions rapides contre les établissements illégaux ouverts ou en cours d'ouverture



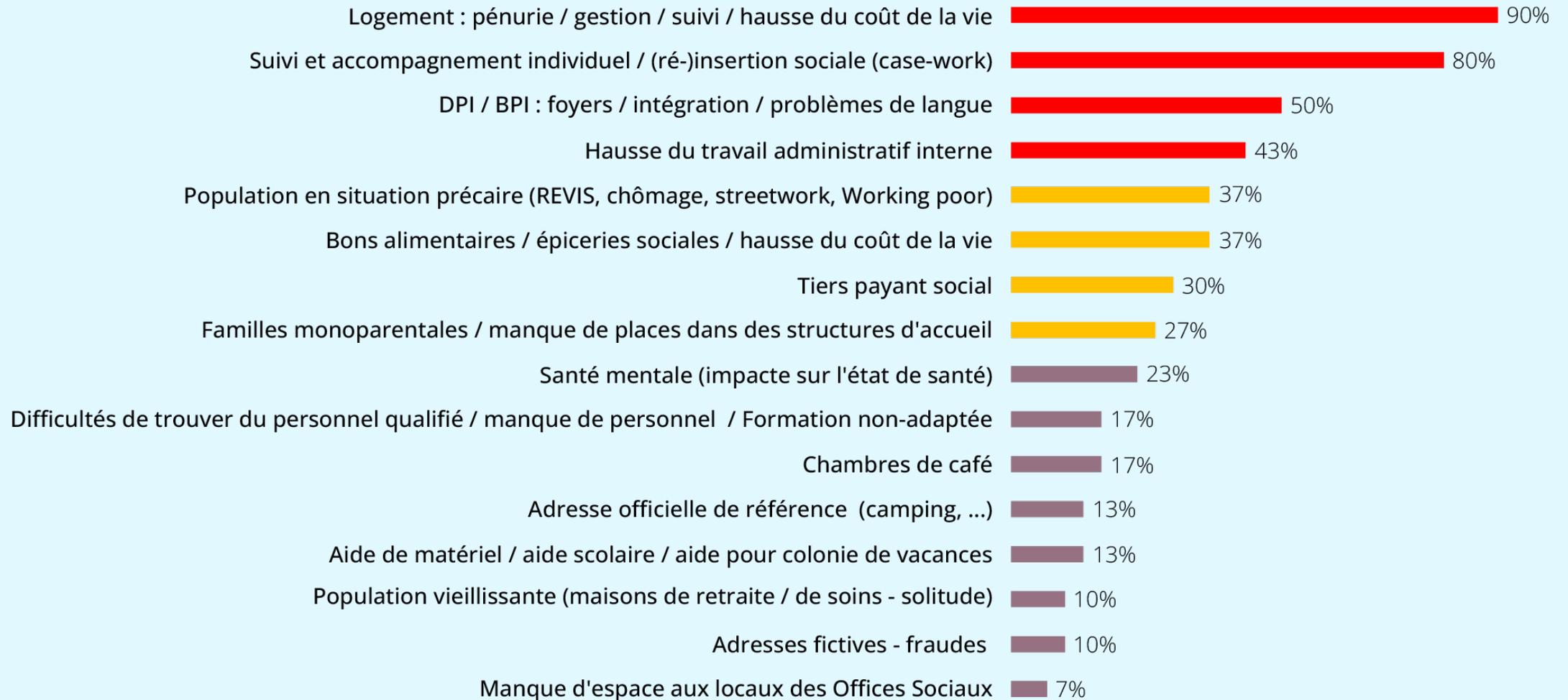
Demandes envers le Premier Ministre

- Soutenir en tant que ministre de tutelle les demandes de l'OE/LN auprès des ministères précités
- Désigner le ministère de la Justice pour coordonner les travaux entre les différents ministères, autorités administratives et judiciaires
- fixer et suivre un plan d'action et un timing de régularisation de la situation

Rappel des résultats des entrevues individuelles avec les offices sociaux



Défis majeurs des OS - Résultats des entretiens



Présentation des résultats de l'appel à projets « Initiatives Solidaires I »



AAP « Initiatives Solidaires 1 »

- AAP exclusivement destiné aux Offices Sociaux
- Lancement du 10 juillet au 15 octobre 2024.
- Enveloppe dédiée de 750.000 €
- 7 projets soumis
- 6 projets retenus
- Enveloppe allouée de 152.456,52 €



Critères de sélection

- Pertinence et originalité de la proposition ;
- Impact potentiel sur l'inclusion sociale ;
- Impact potentiel sur la qualité de vie des personnes concernées ;
- Faisabilité technique, économique et opérationnelle du projet ;
- Potentiel multiplicateur et de pérennisation à plus grande échelle ;
- Collaboration et partenariats avec les acteurs locaux et nationaux



Infos pratiques - appel à projets

« Initiatives Solidaires 2 »



En pratique

- Appel à projets s'adresse exclusivement aux Offices Sociaux.
- Mise à disposition d'une enveloppe de 600.000€.
- Montant maximal limité à 50.000 € par projet.
- Date limite de soumission : 31 octobre 2025.
- Date de réalisation des projets: du 1er janvier au 31 décembre 2026.



Modalités de soumission du dossier de candidature

Chaque OS qui souhaite participer à l'appel à projets doit compléter un dossier de candidature en ligne via le site <https://financement.oeuvre.lu/fr/> avant la date limite de dépôt des candidatures.

Les dossiers devront inclure une description détaillée du projet, un budget prévisionnel, un plan de mise en œuvre et les coordonnées des personnes de contact.





L'Œuvre Nationale ▾

Contact

FAQ

Soumettre un projet ↗

fr

en

de

Domaines ▾

Bénéficiaires ▾

Aides ▾

Actualités



Engagée pour une
société solidaire,
innovante et durable.





Engagée pour une
société solidaire,
innovante et durable.





Formulaire d'introduction

 Dupliquer depuis un projet existant ✕

1 Démarches

2 **Votre dossier**

3 Résumé

2 Votre dossier

Type d'aide

Pour quel type d'aide souhaitez-vous soumettre votre demande ? *

--

--

Aide ponctuelle

Fonds stART-up

Fonds « Prix culture et création »

Fonds « Formation – prévenir le décrochage scolaire »

Fonds « Voyages d'études et échanges »

Appel à projets « Tiers-lieux culturels II »

Appel à projets OS « Initiatives Solidaires »

Sauvegarder et quitter



Rétroplanning

- Lancement de l'appel à projets : 5 mai 2025
- Date limite de dépôt des dossiers : 31 octobre 2025
- Décisions du Conseil d'administration : 10 décembre 2025
- Communication écrite des décisions : semaine du 15 décembre 2025 au plus tard
- Mise en œuvre des projets sélectionnés : 1^{er} janvier au 31 décembre 2026



Présentation de trois projets réalisés



Projets sélectionnés



Office Social Echternach
Rosport-Mompach
Buanderie sociale



Office Social Strassen
Solidarités PluriElles



RESONORD OS Parc
Hosingen
Frigo antigaspi





OFFICE SOCIAL

ECHTERNACH & ROSPORT-MOMPACH

SÉANCE D'INFORMATION - APPEL À PROJETS « INITIATIVES SOLIDAIRES II »

ŒUVRE NATIONALE DE SECOURS GRANDE-DUCHESSE CHARLOTTE

EXEMPLE DE PROJET:

BUANDERIE SOCIALE

Notre Office Social

- 9, rue André Duchscher
L-6434 Echternach
+352 26 72 00 91
secretariat.oser@echternach.lu
- Horaires d'ouverture au public:
8h30 – 11h30 & 14h00 – 16h00
Consultations sur rendez-vous
- Communes :
 - Ville d'Echternach
 - Rosport-Mompach
 - Env. 9600 habitants



Notre Office Social

- **Collaborateurs : 9**

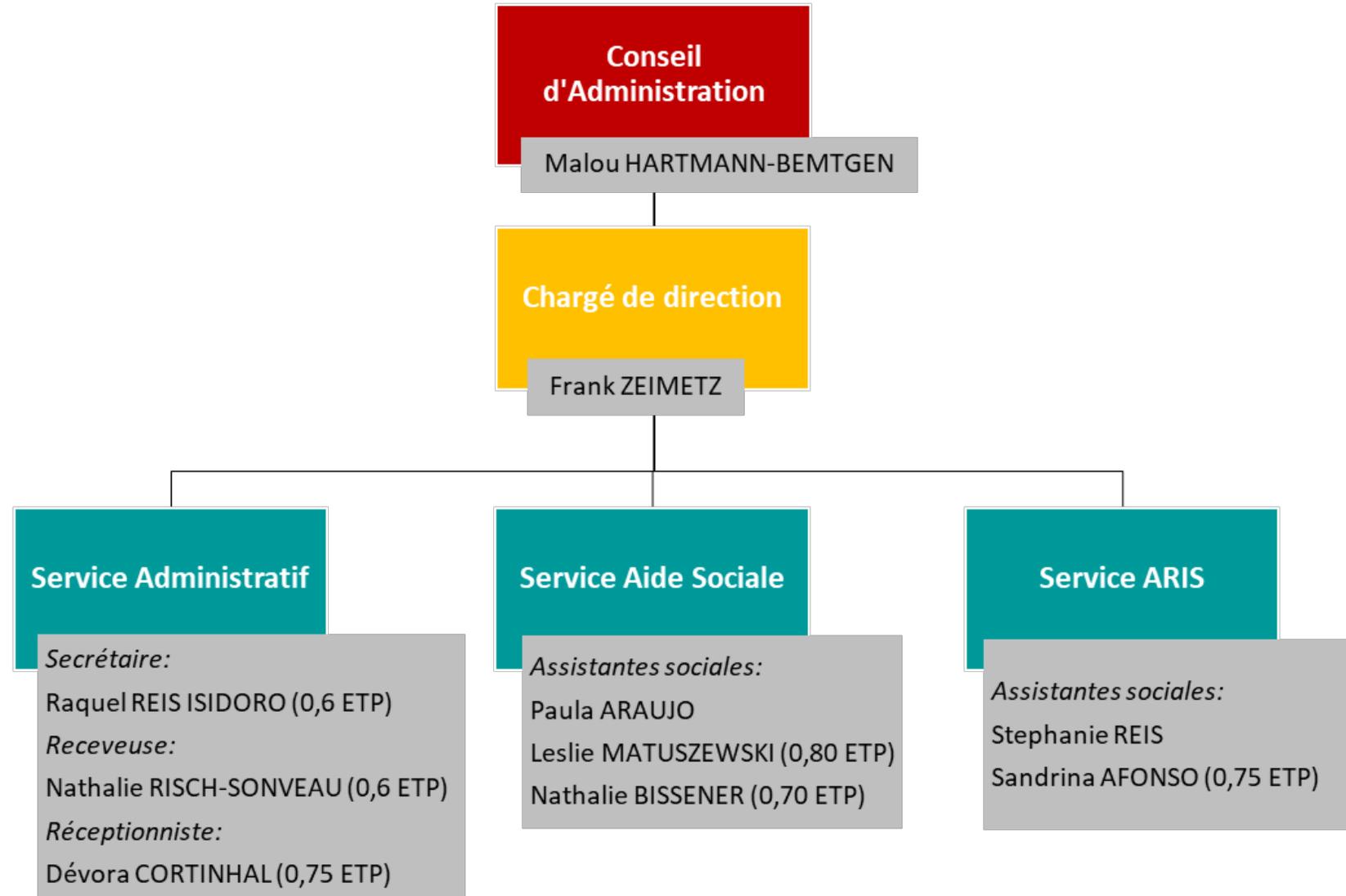
 - Aide sociale : 3

 - ARIS : 2

 - Service administratif: 3

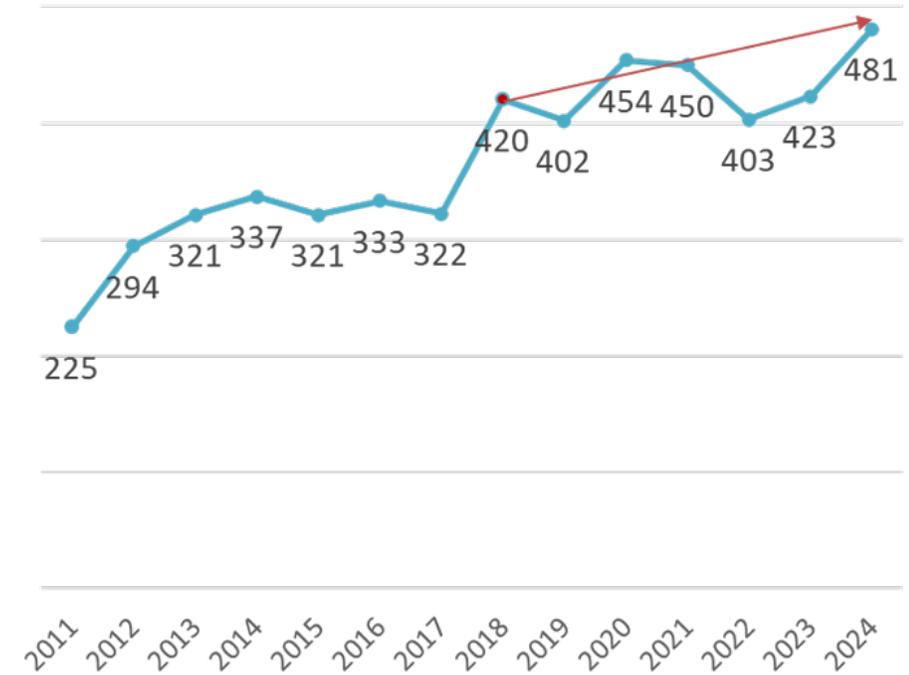
 - Chargé de direction: 1

- **Conseil d'administration: 8**



Notre population

- **Indice-socio-économique** (STATEC, 2017) : 0.8106/1
- Echternach est une des **15 communes les plus défavorisées**
- **Taux élevé de bénéficiaires du REVIS**
- **Taux de chômage** supérieur à la moyenne nationale
2024 : Grand-Duché: 5,89 % - Echternach: 6,97 %
- Forte proportion de résidents occupant des **emplois non-qualifiés**
- Part importante de **ménages monoparentaux**
- **Salaire médian** bas
2023 : Grand-Duché: 4.682€ - Echternach: 3.479 €



Appel à projets « Initiatives solidaires I »

- **Buanderie Sociale**
 - Budget prévisionnel introduit: 48.466,09 €
 - Budget accordé: 47.956,52 €
- Summerfest interculturel
 - Budget prévisionnel accordé: 12.900 €



Origine du projet

- Projet issu de l'observation de **besoins concrets sur le terrain**
- **Problématique du mal-logement** (chambres de café, co-locations, logements insalubres, ...)
 - Manque d'accès à des équipements de base
 - Absence d'un local approprié
 - Problèmes d'humidité
- **Manque de moyens financiers** pour s'acquérir ou remplacer des lave-linges et séchoirs
- **Manque d'hygiène - stigmatisation sociale** - affectation de la santé physique et mentale - réduction d'opportunités sociales et professionnelles
- **Absence de services** de laverie traditionnels (coûteux)



Objectifs du projet

- Offrir une **buanderie facilement accessible** aux **personnes en situation de précarité**
- **Améliorer les conditions de vie** des personnes concernées
- **Réduire les charges financières** des ménages
- **Offrir un lieu d'accueil et d'orientation** sociale pour des personnes qui ne sont pas encore entrées en contact avec l'Office Social
- Créer une **opportunité d'insertion professionnelle**



Locaux

- **Aménagement d'un local de stockage** – Maison régionale
- Annexe d'une salle de formation communale (cours de langues)
- Accès direct à l'eau via le local technique adjacent
- **Installations électriques, chauffage et sanitaire facilement réalisables**
- **Emplacement idéal** : même bâtiment que l'Office Social et l'Épicerie Sociale
- Bonne accessibilité : proximité immédiate de la gare routière, du centre-ville d'Echternach et d'un parking public
- Présence d'une toilette PMR avec **possibilité de douche**



Locaux

- **Aménagement d'un local de stockage** – Maison régionale
- Annexe d'une salle de formation communale (cours de langues)
- Accès direct à l'eau via le local technique adjacent
- **Installations électriques, chauffage et sanitaire facilement réalisables**
- **Emplacement idéal** : même bâtiment que l'Office Social et l'Épicerie Sociale
- Bonne accessibilité : proximité immédiate de la gare routière, du centre-ville d'Echternach et d'un parking public
- Présence d'une toilette PMR avec **possibilité de douche**



Services gratuits

- Utilisation accompagnée des lave-linges et sèche-linges professionnels
- Possibilité de prise de douche
- Produits de lessive et kits d'hygiène fournis
- Ecoute, information, orientation
- Horaires d'ouverture: Lundi à vendredi 8h00 à 16h30

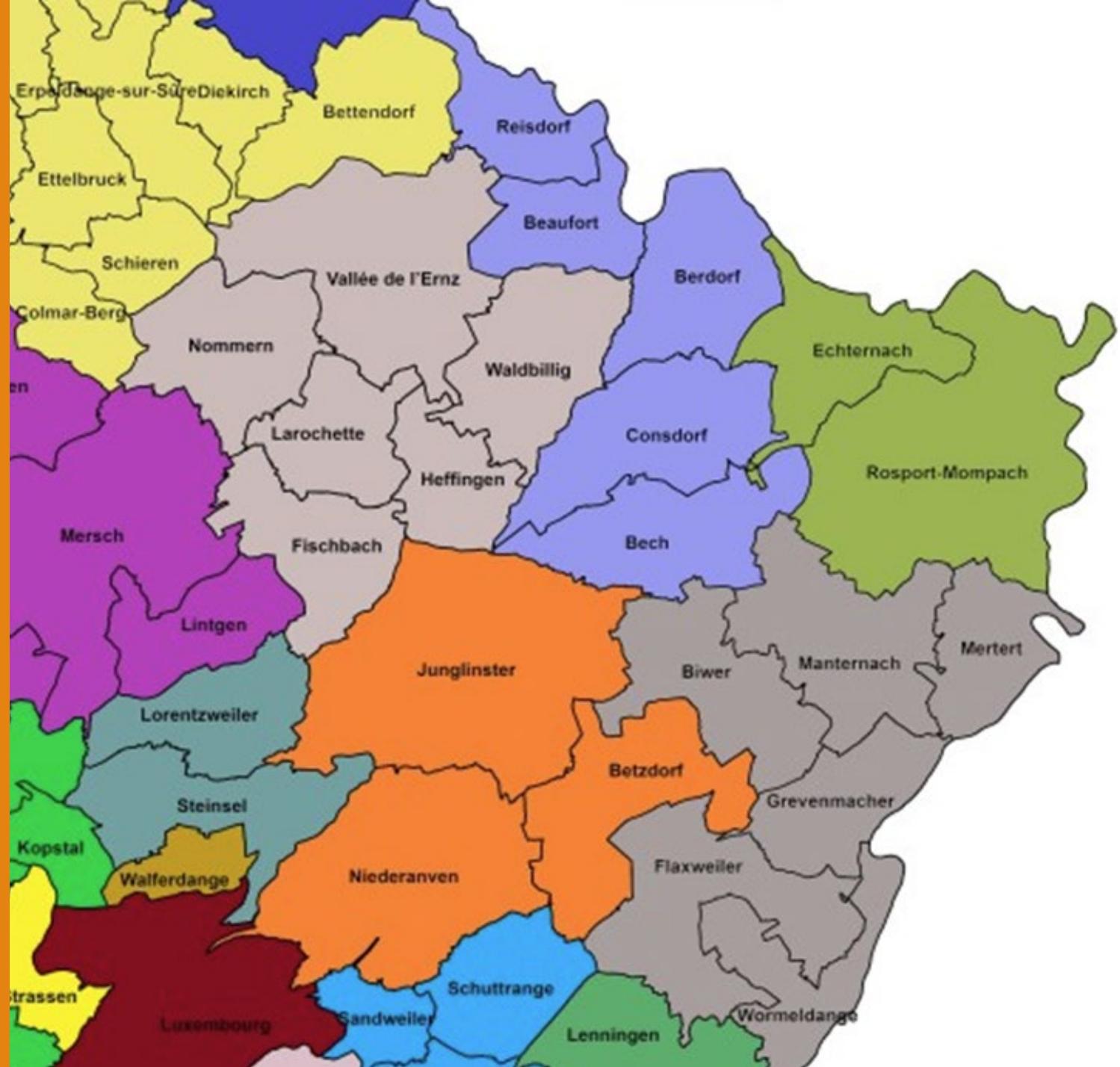


Public cible

- **Résidents** de la Ville d'Echternach & de la commune de Rosport-Mompach
- **Bénéficiaires de services sociaux** partenaires

Conditions d'accès:

- Formulaire en ligne rempli par les professionnels
- Réservation de créneaux d'horaires souhaitée



Buanderie Sociale Echternach

Un service solidaire près de chez vous
E solidaresche Service no bei lech

- Un local équipé de lave-linges et de sèche-linges professionnels
- Lavez et séchez votre linge gratuitement
- Ouvert aux résidents des communes d'Echternach et de Rosport-Mompach
- Egalement accessible aux bénéficiaires de services sociaux partenaires
- Il est possible d'y prendre une douche

- E Raum mat professionelle Wäschmaschinen an Trockneren
- Wäscht an dréschent är Wäsch komplett gratis
- Op fir d'Awunner vun de Gemengen lechternach a Rouspert-Mompach
- Och zougänglech fir Beneficiairë vu soziale Partnerservicer
- Et ass méiglech sech do ze duschen



SCAN ME



Renseignez-vous auprès
de l'Office Social !
Informéiert lech beim
Office Social!

+352 26 72 00 91

9, Rue André Duchscher,
L-6434 Echternach

soutenu par
œuvre nationale



SCAN ME



soutenu par
œuvre nationale


OFFICE SOCIAL
ECHTERNACH & ROSPORT-MOMPACH

9, rue André Duchscher
L-6434 Echternach
Tél: +352 26 72 00 91

Buanderie Sociale Echternach

Un service solidaire près de chez vous
E solidaresche Service no bei lech

Lundi à Vendredi
Méindes bis Freides
8:00 - 16:30

Pourquoi c'est un bon projet ?

- ✓ Réponse concrète à des besoins de base
- ✓ Combinaison entre aide directe, insertion et lien social

Facteurs de succès

- ✓ Simplicité logistique
- ✓ Communication proactive auprès du public cible
- ✓ Forte implication locale et interinstitutionnelle
- ✓ Évolutivité du projet selon les besoins constatés

Buanderie Sociale Echternach

*Un service solidaire près de chez vous
E solidaresche Service no bei lech*



- Un local équipé de lave-linges et de sèche-linges professionnels
- Lavez et séchez votre linge gratuitement
- Ouvert aux résidents des communes d'Echternach et de Rosport-Mompach
- Egalemeent accessible aux bénéficiaires de services sociaux partenaires
- Il est possible d'y prendre une douche



- E Raum mat professionelle Wäschmaschinen an Trockneren
- Wäscht an dréischent är Wäsch komplett gratis
- Op fir d'Awunner vun de Gemengen lechternach a Rouspert-Mompech
- Och zougänglech fir Beneficiairë vu soziale Partnerservicer
- Et ass méiglech sech do ze duschen



SCAN ME



Renseignez-vous auprès
de l'Office Social !
Informéiert lech beim
Office Social!

+352 26 72 00 91

9, Rue André Duchscher,
L-6434 Echternach

soutenu par
œuvre nationale

Mise en œuvre

- **12.2024 : Engagement réceptionniste sous convention TUC**
- **04.2024 - 05.2025 : Travaux techniques**
- **22.05.2025 : Lancement du projet auprès des services sociaux**
- **02.06.2025 : Ouverture de la Buanderie Sociale**
- **02.06.2025 : Première utilisation**

Frais réels jusqu'en date du 16/06/2025 : 12.174,98 €

Budget accordé : 47.956,52 €

Travaux d'aménagement 10.474,62 € (budget prévisionnel : 43.749,45 €)

Installations électriques, Peinture, Sécurité (téléalarme), Sanitaire, Lave-linge, sèche-linge

Accessoires 319,11 € (budget prévisionnel : 516,64 €)

Kits d'hygiène, Serviettes, Paniers à linge, Filets à linge, Marche pied, Cadres de photo, Séchoir mural

Matériel de nettoyage / Entretien 75,29 € (budget prévisionnel : 2.000 €)

Lessive, Gants, Désinfectant, Boules de séchage, Tissu attrape-couleur, Electricité, Eau

Communication 1058,35 € (budget prévisionnel : 1.000 €)

Flyers, Affiches, Beach flag

Frais récurrents 81,61 € (budget prévisionnel : 0 €)

Nettoyage hebdomadaire, abonnement téléalarme

Informatique 66,00 € (budget prévisionnel : 0 €)

Configuration du calendrier partagée

Loyer 100 € (budget prévisionnel : 1.200 €)

Sans charges

Défis

Concrétisation d'une idée en peu de temps

- ✓ Recherche active (en ligne & sur le terrain)
- ✓ Contacts avec d'autres services sociaux & prestataires techniques
- ✓ Identification de limites techniques et de risques potentiels
- ✓ Sondage auprès du public cible

Contraintes administratives

- ✓ Ajustement des articles budgétaires existants
- ✓ Demandes de devis multiples pour une planification réaliste

Charge de travail supplémentaire

- ✓ Délégation des tâches & travail d'équipe renforcé
- ✓ Répartition des responsabilités dans l'équipe

Flexibilité

- ✓ Mise en place d'une évaluation continue
- ✓ Possibilité d'évolution du projet selon les besoins constatés



Rêves pour la suite de ce projet

- **Externalisation de l'offre** - local public au centre-ville
- **Réutilisation des matériaux** de la phase 1
- Aménagement d'un **espace libre-service** ouvert 7j/7 sous vidéo-surveillance
- Aménagement d'un espace sécurisé : **service de lavage, séchage, pliage, repassage, salle de douche**
- **Coin informatique** : ordinateur et imprimante pour scanner et imprimer des documents administratifs
- Utilisation à **tarif réduit** pour bénéficiaires de services sociaux
- **Activités et cours thématiques** autour d'un café ou d'un thé : fabrication d'une lessive faite maison, comment laver/repasser correctement, cours de couture, etc.
- **Partenariats avec des associations locales et initiatives de réinsertion professionnelle souhaités**



OFFICE SOCIAL
ECHTERNACH & ROSPORT-MOMPACH





Stuff

a safe
haven for
women.



DESCRIPTION DU PROJET



Espace de rencontre



Ateliers thématiques & pratique du français



Salon esthétique solidaire



Tables de conversation



Participation à des événements



Activité de sortie culturelle "Jazz & Swing for Ladies" 7 mars 2025
Centre culturel Paul Barblé

ENCADREMENT

Ateliers thématiques & pratique du français :

-  Travaux manuels
-  Ateliers de couture-broderie-tricot, cuisine etc.
-  Séances d'information (droits sociaux, droit du travail, droit des femmes...)



SALON COIFFURE & ESTHÉTIQUE

 Reprise d'une activité professionnelle

 Booster la confiance et l'estime de soi



TABLE DE CONVERSATION

Tous les lundis soirs de 19h à 21h



BRUNCH

Rencontres conviviales certains dimanches
pour un brunch ou une activité culturelle





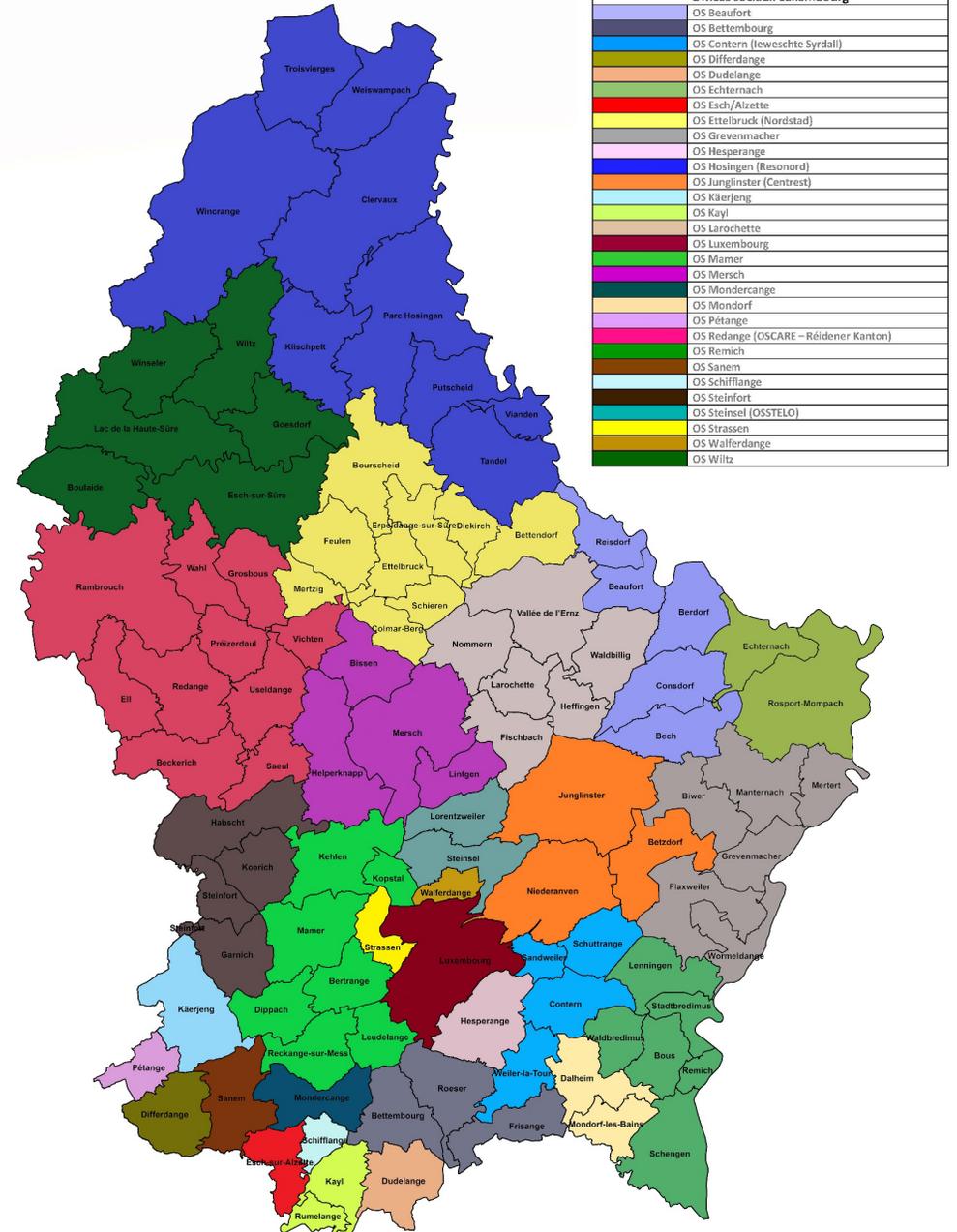
Antigaspi-Frigoen RESONORD



Resonord, 1 vun 30 OS



Housen



realiséiert Sitten

Cliärref
Wëntger



zukünftég Sitten

Housen
Veinen



● Luxembourg

Maison de rencontre « Cliärrwer Haus »

Extralegale Projekt, finanziert von den 9 Gemeinden + Öuvre
92, Grand-Rue 9711 Clervaux



2 Projeten bäi der Œuvre agereecht

- Dusch Cliärref (5.600 €)



Cliärref

- Antigaspi Frigoen (9.000 €)



Wëntger

Housen

Veinen

Antigaspi-Frigo am Centre médical (Wëntger)



- Fräien Zougank
- Divers Clientèle
- Antenne Resonord
- Hëllef vu Benevollen

Aweiung Wëntger 10/04/2025

Lucien Meyers
Bourgmestre
Winrange

Robert Arend
Président
Resonord

Alex Thillens
2^e échevin
Winrange



Bernard Greischer 2^e
Vice-président
Resonord

Fränk Dimmer
1^{er} Vice-président
Resonord

Christophe Arend
2^e échevin
Winrange

Merci un eis Sponsoren!



Merci un eis Benevollen!



→ Roby Fischbach

→ Gilbert Nicklas

→ Marie-Jeanne Neser



Ausbléck:

Appel à projets « Initiatives solidaires II »

2 Projeten ginn 2025 agereecht:

- Killwon fir den Antigaspi-Frigo
- Concierge fir d'Maison de rencontre



Contactez-nous

secretariat@oeuvre.lu



(+352)22 56 67-1



oeuvre.lu



Œuvre Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte
18, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange



Merci pour
votre attention

